

LET OP

VERPAKKING EN BUFFERMATERIAAL GEBRUIKEN ZOALS HET ONTVANGEN IS. BESCHADIGDE ARTIKELN KUNNEN WIJ HELAAS NIET RETOUR NEMEN.

INDIEN JE EEN ARTIKEL RETOURNEERT DIEN JE ALTIJD DIT VOLLEDIG INGEVULDE RETOURFORMULIER EN DE PAKBON MEE TE STUREN. (RETOUR STUREN IS NIET MOGELIJK VOOR SPECIAAL BESTELDE ARTIKELN.)

RETOUR TERMIJN 14 WERKDAGEN

Niet tevreden met je aankoop? Je kan de overeenkomst zonder opgaaf van reden ontbinden gedurende veertien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.

RETOUR VOORWAARDE

Tijdens de veertien werkdagen dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, dien je het product met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

KOSTEN RETOURNEREN

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de retourverzending voor je rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

HET AANKOOPBEDRAG

Het aankoopbedrag zullen wij spoedig en uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kun je vinden op www.kartonnenlamp.nl/voorwaarden/

KLANTGEGEVENS

Naam _____

Straatnaam _____

Huisnummer _____ Postcode _____

Plaats _____ Tel. nr. _____

E-mail _____

IBAN (i.v.m terugstorten) _____

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Ordernummer _____

Artikel	Aantal	Prijs
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

REDEN VAN RETOUR (s.v.p aankruisen)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Het artikel past niet in het interieur | <input type="checkbox"/> Ik heb verschillende opties besteld |
| <input type="checkbox"/> Voldoet niet aan verwachtingen | <input type="checkbox"/> Het artikel is beschadigd |
| <input type="checkbox"/> Ander artikel geleverd dan besteld | <input type="checkbox"/> Anders namelijk: |

Reden: _____

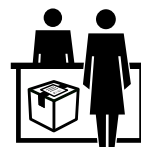
IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Product in goede orde ontvangen: _____

Datum ontvangst: _____ Datum betaling: _____ Creditbedrag: _____

RETOURPROCEDURE

Je kan het product makkelijk en goedkoper retour sturen via de website. Wij rekenen 4,50 euro verzendkosten.



(De 4,50 euro retourkosten verrekenen wij met het retourbedrag.)

GA NAAR:
WWW.KARTONNENLAMP.NL/RETOUR

VUL JE GEGEVENS IN
EN MAAK JE RETOURLABEL

LEVER HET PAKKET
IN BIJ EEN AFGIFTEPUNT